

REGAL

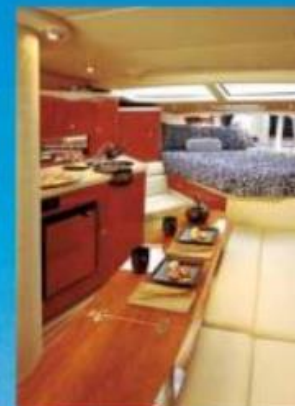
WITH GOD'S HELP AND A STEADFAST COMMITMENT TO INTEGRITY

By Petros Aristidou / Του Πέτρου Αριστιδίου

A VISIT AT THE HOUSE OF THE AMERICAN GIANT

When Paul Kuck was building his first boat back in 1969, he said: "With God's help and a steadfast commitment to integrity, we will develop a team of exceptional people and relationships to provide exceptional customer satisfaction."

Indeed, having these words in mind, during our visit at the Regal factory in Orlando, Florida, we realised that they are not just words or a marketing slogan, but an actual operating mode and an inviolable rule.



ΕΠΙΣΚΕΦΗ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΟΥ ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟΥ ΚΟΛΟΣΣΟΥ

Το 1969, όταν ο Πωλ Κουκ έφτιαχνε το πρώτο του σκάφος, είπε: «Με τη βοήθεια του Θεού και με την απίλητη αφοσίωση και δέσμευση θα δημιουργήσουμε μια ομάδα από επαγγελματίες, οι οποίοι θα είναι ικανοί να προσφέρουν ξεχωριστή καταναλωτική ικανοποίηση».

Πραγματικά, έχοντας υπόψη αυτά τα λόγια, κατά την επίσκεψή μας στο εργοστάσιο της REGAL στο Ορλάντο της Φλόριδας, στην Αμερική, καταλάβαμε πως δεν είναι απλά λόγια ή ένα σλόγκαν για σκοπούς μάρκετινγκ, αλλά τρόπος λειτουργίας και κανόνας απαράβητος.



014



FIRST THINGS FIRST. MPM Sports & Leisure, representatives of the famous Regal Boats in Cyprus, invited us to attend as media, the annual sales and media conference, organised by Regal on November 13-16, in Orlando, Florida, USA. The conference's objective was the presentation of the company's new models along with older, successful series, which have been upgraded, to all representatives and reporters from all over the world.

After a quite long journey, we arrived in beautiful Orlando and, without wasting any time, we found ourselves in Regal's huge factory. It is worth noting that the company owns one more factory in the state of Georgia, a total of more than 60000 m² space and more than 600 employees. Truly, at the first glance around the yard, you can tell that Regal is a giant in the field of power boats. As you enter the premises and, more specifically the showroom, the spectacle is amazing. Impressive Bowriders from 19-27 ft, spacious and cleverly designed Cuddies from 22.50-32.50 ft, the well known -in the American market- Deckboats with their unique character, the Express Cruisers of 25.65-35 ft, for the de-

ΑΣ ΠΑΡΟΥΜΕ ΟΜΩΣ ΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ.

Η εταιρία MPM SPORTS & LEISURE, αντιπρόσωποι στην Κύπρο των περίφημων σκαφών REGAL, μας προσκάλεσε να παρευρεθούμε ως ΜΜΕ στο ετήσιο συνέδριο πωλήσεων και ΜΜΕ, που διοργάνωσε η εταιρία REGAL στις 13-16 Νοεμβρίου στο Ορλάντο της Φλόριδας, στην Αμερική. Σκοπός του συνεδρίου ήταν η παρουσίαση των καινούργιων τους μοντέλων, αλλά και πολλών επιτυχημένων παλιών σειράν, οι οποίες είχαν αναβαθμιστεί, σε όλους τους αντιπροσώπους τους ανά το παγκόσμιο, αλλά και σε δημοσιογράφους από πολλά μέρη του κόσμου.

Επειτα από ένα αρκετά μεγάλο ταξίδι, βρεθήκαμε στο πανέμορφο Ορλάντο και χωρίς να χάνουμε χρόνο, στο τεράστιο εργοστάσιο της REGAL. Εδώ αξίζει να σημειωθεί πως η εταιρία έχει στο ενεργητικό της ακόμη ένα εργοστάσιο στην πολιτεία της Georgia και συνολικά διαθέτει χώρους πέραν των 60000μ² και πέραν των 600 υπαλλήλων. Πραγματικά, με την πρώτη ματιά στις εγκαταστάσεις καταλαβαίνει κανείς πως πρόκειται για ένα

development of which the company has made important investments regarding its R&D and, finally, the imposing Sportyachts from 38-52 ft.

An amazing showroom, which captures the eye with its glamorous exhibits; Hydrodynamic lines with an impressive finish and shiny accessories; A combination of fiber and stainless steel that fascinates even the ones that have indulged in powerboats. You could see Regal's people everywhere, willing to answer every question, while one day was not enough to go through all the boats in detail.

After this exciting experience, it was time for a short welcoming meeting with the company's owners, Tim and Duane Kuck, sons of the memorable Paul and Carol Kuck, who started this company from scratch. Tim and Duane's few, but kind, words, showed their true dedication and love for what they do and, also, their great excitement for our visit. Moreover, we had the opportunity to meet other important members of the Regal family as well as some of who have been in the company for more than 15 years. The whole scene gave the sense of a caring family, but with a strong professionalism regarding what they do.

Tim and Duane Kuck



καλοπού στον χώρο των σκαφών, ενώ κατά την είσοδό μας στις κτηριακές εγκαταστάσεις και, συγκεκριμένα, στο showroom, το θέαμα ήταν εκπληκτικό. Εντυπωσιακά Bowriders από 19-27 πόδια, ευρύχωρα και έξυπνα σχεδιασμένα Cuddies από 22.50-32.50 πόδια, τα πολύ διαδεδομένα στην αμερικανική αγορά Deckboats με τον ξεχωριστό τους χαρακτήρα, τα Express cruisers 25.65-35 ποδιών, για την εξίλιξη των οποίων η εταιρεία έχει επενδύσει αρκετά στον τομέα του R&D και τέλος, τα επιβλητικά Sportyachts από 38-52 πόδια.

Ένα φανταστικό showrooms που μαγνητίζει με τις λαμπερές παρούσεις του. Υδροδυναμικές γραμμές σκαφών, με εντυπωσιακό φινιρίσμα και αστραφτερά αξεσουάρ. Ένας συνδυασμός από fiber και stainless steel που γοητεύει και το πιο χορτασμένο από σκάφη μάτι. Οι άνθρωποι της Regal, πρόθυμοι να λύσουν την κάθε σου απορία, βρίσκονται παντού, ενώ πραγματικά μα ολόκληρη μέρα δεν φτάνει για να περιηγηστεί κανείς με λεπτομέρεια όλα τα σκάφη.

Μετά από αυτό το εντυπωσιακό θέαμα, σειρά είχε μια μικρή συνάντηση με τους ιδιοκτήτες της REGAL, τους Tim και Duane Kuck, υιούς των αξιότιμων Paul και Carol Kuck, οι οποίοι ξεκίνησαν από μηδενική βάση αυτήν την εταιρία. Τα λίγα και καλά λόγια που είπαν οι Tim και Duane έδειξαν την πραγματική αφοσίωσή τους και την αγάπη τους γι' αυτό που κάνουν, καθώς και τον μεγάλο τους ενθουσιασμό για την επίσκεψή μας. Επίσης, είχαμε την ευκαιρία να γνωρίσουμε και αρκετά άλλα σημαντικά πρόσωπα της οικογένειας της REGAL, κάποια από τα οποία βρίσκονται στην εταιρία για περισσότερα από 15 χρόνια. Γενικά το όλο σκηνικό θύμιζε μια μεγάλη, αγαπημένη οικογένεια, με έντονο όμως το στοιχείο του επαγγελματισμού όσον αφορά σε αυτό που κάνουν.





The tour continued into the heart of the plant, in huge areas where tens of professionals produce artworks every day. We had the chance to see up close all production stages, from that of the smallest 19-ft boat, to that of the biggest, 52-ft boat. Organisation, precision and perfection are words that can be used to characterize everything we had seen, while a highly qualified company representative explained to us explicitly, the whole production process. The production is divided into several stages. A visitor can watch the way in which a boat starts from the mold and is gradually built up until it is complete. A process that is not only exciting to watch, but also, indicative of the excellent work of the people of Regal, which characterizes all stages of production.

What is also impressive is the fact that the company owns specialized departments, at which the different parts of the interior and exterior decoration of the boats, are made from raw materials. Special attention is paid when the fibber class layers are about to be made. This process always requires a proper temperature and humidity; otherwise the whole project will fail, since an inappropriate temperature will not allow the material to cure 100%, resulting in losses. The areas where cable, upholstery, decorative wooden furniture and many other parts of the boats are made, give the impression of a high quality working environment for the people of Regal, who produce approximately 40 boats per week.

Carried away by the outstanding premises and the endless way we had to go in order to visit all sections, we did not realize that it was already time to return to the hotel for dinner and the reception that people in Regal had planned for us.

The next day in Orlando, we were in Cocoa Beach, excited and anxious, since we were about to perform a test drive of the com-

Η ξενάγηση συνεχίζεται μέσα στην καρδιά του εργοστασίου, στους τεράστιους χώρους, όπου καθημερινά δεκάδες επαγγελματίες παράγουν έργα τέχνης. Είχαμε την ευκαιρία να δούμε από κοντά όλα τα στάδια της παραγωγής, από το πιο μικρό σκάφος των 19 ποδιών μέχρι και το πιο μεγάλο, αυτό των 52. Οργάνωση, ακρίβεια και τελειότητα είναι λέξεις που χαρακτηρίζουν απόλυτα όλα αυτά που είχαμε δει, ενώ ένας άφογα καταρτισμένος εκπρόσωπος της REGAL μας εξήγησε με πλήρη σαφήνεια την όλη διαδικασία παραγωγής των διαφόρων σκαφών. Η παραγωγή είναι χωρισμένη σε διάφορα στάδια (stages of production). Εκεί, ο επισκέπτης μπορεί να παρακολουθήσει τον τρόπο με τον οποίο ένα σκάφος ξεκινάει από το καλούπι και χτίζεται σταδιακά μέχρι να ολοκληρωθεί. Μια διαδρομή που όχι μόνο σε εντυπωσιάζει καθώς την παρακολουθείς, αλλά ταυτόχρονα επιβεβαιώνει την πολύ καλή και προσηγμένη δουλειά των ανθρώπων της Regal, η οποία χαρακτηρίζει όλα τα στάδια παραγωγής.

Εντυπωσιακό είναι επίσης το γεγονός ότι η εταιρεία διαθέτει εξειδικευμένα τμήματα, στα οποία κατασκευάζονται από πρώτες ύλες τα διάφορα μέρη του εσωτερικού και εξωτερικού διακόσμου των σκαφών. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται όταν πρόκειται να γίνουν οι στρώσεις από πολυεστέρα. Αυτή η διαδικασία απαιτεί πάντοτε την κατάλληλη θερμοκρασία και υγρασία αλλιώς το όλο επιχείρημα θα καταλήξει σε αποτυχία, καθώς οι ακατάλληλες θερμοκρασίες δεν επιτρέπουν στο υλικό να αποδώσει 100%, με αποτέλεσμα να υπάρχουν απώλειες. Οι χώροι παρασκευής καλωδίων, ταπετσαρίας, ξύλινων διακοσμητικών επίπλων και πολλών άλλων μερών του σκάφους, προσφέρουν την αίσθηση ενός υψηλής ποιότητας εργασιακού περιβάλλοντος για τους αε-



CYPRUS ISSUE 10 • JANUARY 2019 • PRICE: €5.50 ISSN 1986-1451

yachting

BILINGUAL MAGAZINE ABOUT YACHTING & LIFESTYLE IN CYPRUS



LIMASSOL MARINA

the process so far / η μέχρι τώρα εξέλιξη

BOATSHOWS OF EUROPE
ΝΑΥΤΙΚΑ ΣΑΛΟΝΙΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

SAILING LESSONS IN CYPRUS
ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ



LIMASSOL NAUTICAL CLUB
ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΛΕΜΕΣΟΥ